

Als je een bestelling plaatst bij Sterck Merck dan ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden.

### Bestellen

Bestellen bij Sterck Merck werkt eenvoudig en snel. Wij werken met een geautomatiseerd bestelsysteem waarbij je met behulp van de 'winkelwagen' aankopen kunt doen. Als je klaar bent met shoppen en jouw winkelwagen gevuld is, klik je op 'bestellen'. Je komt nu bij het bestelformulier. Hier vul je je gegevens in en kies je de door jou gewenste betaalwijze. Het totaalbedrag van je bestelling en de eventuele verzendkosten worden automatisch voor je berekend.

Als je een bestelling hebt geplaatst krijgt je automatisch een bevestigingsmail van je bestelling en (wanneer je hebt gekozen voor 'overschrijving') informatie over het overmaken van de totale kosten.

### Verzendkosten en verzending

Bij besteding vanaf een bedrag van €20,- in onze webwinkel rekenen wij geen verzendkosten. Bij een bestelbedrag tot €20,- berekenen wij standaard €1,95 aan verzendkosten. Bestel je vanuit België? Dan brengen wij standaard €3,75 aan verzendkosten in rekening tot een bestelbedrag van €20,-. Je bestelling wordt verstuurd via PostNL in een luchtkussenenvelop, brievenbusdoos of (pakketpost)doos. Hierdoor blijft de kans op beschadiging tijdens de verzending minimaal.

Sterck Merck is niet aansprakelijk voor vertraging of het zoekraken van je bestelling tijdens de verzending via PostNL.

Sterck Merck brengt geen verpakkingskosten en / of administratiekosten in rekening.

Jouw bestelling wordt verzonden zodra je betaling ontvangen is, tenzij anders is aangegeven op de site. Dit is binnen één à twee werkdagen na ontvangst van de betaling. Het duurt doorgaans één à twee dagen voordat de postbode je bestelling af komt leveren. Verzending naar België kan een dag langer duren.

### Verzenden naar België

Ook wanneer je in België woont kunt je een bestelling plaatsen bij Sterck Merck. Tijdens de bestelprocedure kun je kiezen voor verzending naar België. Voor deze verzending gelden de voorwaarden voor verzending zoals hierboven beschreven staan.

### Bezorging op een ander adres

Het is mogelijk om je aankoop zonder bijkomende kosten op een ander adres dan je eigen adres te laten bezorgen. Natuurlijk worden er dan wel de gebruikelijke verzendkosten in rekening gebracht. Je kunt hiervoor tijdens de bestelprocedure een ander adres invullen bij 'afleveradres'. Bestellingen die een ander afleveradres hebben worden verpakt met een vermelding van de afzender en desgewenst een persoonlijke boodschap. Wil je een persoonlijke boodschap toevoegen, dan kun je deze boodschap tijdens de bestelprocedure invullen bij 'boodschap aan ontvanger'.

### Altijd een cadeautje

Of je nu een product voor jezelf koopt of voor iemand anders, al onze producten worden mooi ingepakt geleverd.

### Afbeeldingen op de website

De afbeeldingen op onze website zijn niet op ware grootte weergegeven. Verder kunnen de kleuren van onze producten afwijken van de werkelijkheid door de instellingen van het beeldscherm van je computer.

### Prijswijzigingen

Sterck Merck heeft het recht om prijzen te wijzigen. Aan onjuiste prijzen, zoals onjuiste invoerfouten, druk- en zetfouten, kunnen geen rechten worden ontleend.

### Privacy

Het bestelproces van Sterck Merck is beveiligd.

Daarnaast worden uiteraard de door jou opgegeven persoonsgegevens uitsluitend door Sterck Merck gebruikt en niet aan derden ter beschikking gesteld.

### Retourbeleid

Kwaliteit staat bij Sterck Merck voorop. Mocht een door jou besteld product na ontvangst niet voldoen aan je verwachtingen dan heb je de mogelijkheid om het product zonder opgave van redenen gedurende 7 dagen na ontvangst aan ons te retourneren (herroepingsrecht).

Gedurende deze 7 dagen dien je zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking.

Indien je van het herroepingsrecht gebruik maakt, dien je het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking, inclusief (een kopie van) de factuur, aan Sterck Merck te retourneren, conform de door ons verstrekte instructies.

Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zijn de kosten van terugzending voor je eigen rekening.

Indien je een bedrag betaald hebt, zullen wij dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

Wil je het door jou gekochte product retourneren, stuur ons dan een e-mail. Wij geven je dan de nodige informatie via e-mail.

### Reparatie en garantie

Alle artikelen van Sterck Merck worden zorgvuldig met de hand gemaakt en gecontroleerd op stevigheid en duurzaamheid. Mocht ondanks dat een product binnen een week na ontvangst kapot gaan dan kun je dit terugsturen naar Sterck Merck voor reparatie. Het product wordt dan kosteloos gemaakt. Neem hiervoor even contact op met ons.

Mocht je aankoop na langere tijd stuk gaan en denk je dat reparatie zinvol en mogelijk is, dan zijn wij bereid het product tegen materiaal- en verzendkosten te repareren. Neem ook hiervoor even contact op met ons.

### Onderhoud van sieraden

Om je aankoop mooi te houden adviseren wij het volgende:Â

- Als je parfum gebruikt breng deze dan 5 minuten voordat je het sieraad gaat dragen op.
- Laat je sieraad niet in contact met water komen.
- Sporten met jouw sieraad om is niet aan te raden.
- Ga nooit slapen met je sieraad om.
- Laat kleine kinderen niet spelen met jouw sieraad.
- Ga zorgvuldig om met je sieraad. Je sieraad kan beschadigen wanneer je dit laat vallen.
- Leg je sieraad altijd veilig en zorgvuldig weg als je dit niet draagt.
- Bewaar jouw sieraad niet op een vochtige plaats, zoals de badkamer.

### Misbruik

Alle informatie op de website van Sterck Merck (foto's, teksten en ontwerpen) mag niet zonder toestemming van Sterck Merck gebruikt worden.

Het doorverkopen van producten van Sterck Merck, zonder toestemming van Sterck Merck, is niet toegestaan.

Misbruik of gebruik van de naam 'Sterck Merck' is niet toegestaan, andere (soortgelijke) diensten of producten onder deze naam aanbieden wordt dan ook ten strengste afgekeurd.

### Onze gegevens

Sterck Merck

Antwerpsestraatweg 498

4625 AH Bergen op Zoom

Telefoonnummer: 06-57260031

E-mailadres: info@sterck-merck.nl

Rekeningnummer (IBAN): NL44ABNA0453921647

KvK-nummer: 59614048

Btw-identificatienummer: NL001733946B16

Het is niet gewenst om zonder afspraak langs te komen op ons adres. Wij verkopen onze producten uitsluitend via de webwinkel, onze verkooppunten en op eventuele braderieën of markten.